

Codice etico

Indice

Premessa	4
Prima Parte: Principi	5
1 Destinatari del Codice.....	5
2 Trasparenza.....	5
3 Costante aggiornamento nell'attività di ricerca.....	6
4 Indipendenza.....	6
5 Correttezza.....	6
6 Imparzialità.....	6
7 Onestà.....	7
8 Rettitudine.....	7
9 Conflitti di interesse.....	8
10 Riservatezza.....	9
11 Trasparenza delle informazioni.....	9
12 Qualità dei servizi e dei prodotti.....	9
13 Integrità e tutela della persona.....	9
14 Concorrenza leale.....	9
15 Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	10
16 Integrità e indipendenza nei rapporti.....	10
17 Tutela dei beni aziendali.....	10
18 Tutela dell'integrità della persona.....	11
19 Tutela ambientale.....	11
Seconda Parte: Criteri di condotta	12
➤Nei confronti degli azionisti di Montefarmaco OTC.....	12
20 Attività di gestione.....	12
21 Flussi informativi.....	12
➤Nei confronti dei collaboratori di Montefarmaco OTC.....	12
22 Selezione del personale e costituzione del rapporto di lavoro.....	13
23 Valorizzazione delle risorse umane.....	13
24 Formazione del personale di Montefarmaco OTC. ...	14
25 Tutela della <i>privacy</i> di dipendenti e collaboratori. ...	14
26 Sicurezza sul posto di lavoro.....	14
27 Sicurezza dei dati aziendali.....	15
28 Doveri dei dipendenti e collaboratori.....	15
➤Nei confronti dei clienti di Montefarmaco OTC	16
29 Qualità dei prodotti.....	16
30 Comunicazioni alla clientela.....	16

➤ Nei confronti dei fornitori di Montefarmaco OTC	17
➤ Nei confronti della P.A.	17
➤ Nei confronti dell'ambiente	18
31 Sicurezza e salute.	18
Terza parte: Attuazione del Codice	19
32 Violazioni del Codice e sanzioni.	19

PREMESSA

Montefarmaco OTC S.p.A. (di seguito, per brevità **Montefarmaco OTC**), si è sempre contraddistinta per una lunga tradizione di rispetto delle vigenti normative per ogni specifico settore di interesse ed in particolare verso quelle di natura deontologica. Nel nostro Paese la formazione di una adeguata cultura deontologica è ancora più importante nel campo farmaceutico perché permette agli operatori sanitari, così come alle istituzioni ed anche ai cittadini tutti, di apprezzare il progresso e lo sviluppo della ricerca medica e scientifica condotto dalle aziende del settore – la cui credibilità assume pertanto un ruolo primario nel loro sviluppo e crescita – senza che questi importanti risultati possano essere avversati da eventi o situazioni che ne determinano una perdita d’immagine e di reputazione. Un comportamento non etico o illecito determina per **Montefarmaco OTC** la lesione del rapporto fiduciario e la conseguente perdita di reputazione e credibilità nei confronti di tutti.

Il presente Codice Etico vuole, quindi, ricordare l’impegno etico assunto da **Montefarmaco OTC** nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e si compone di tre sezioni:

- la prima è dedicata ai principi generali sulle relazioni con i terzi e definisce in modo astratto i valori di riferimento nelle attività di **Montefarmaco OTC**;
- la seconda è dedicata ai criteri di comportamento e definisce in modo concreto le condotte tenute da **Montefarmaco OTC** nei confronti dei terzi;
- la terza indica le modalità di applicazione del Codice Etico di **Montefarmaco OTC**.

In nessun caso la convinzione di agire a vantaggio o nell’interesse di **Montefarmaco OTC** giustifica una condotta contrastante con le prescrizioni del presente Codice Etico.

PRIMA PARTE: PRINCIPI

1 Destinatari del Codice.

Montefarmaco OTC richiede a tutti i dipendenti, collaboratori ed alle proprie controparti contrattuali il rispetto dei comportamenti, principi e valori espressi dal Codice.

2 Trasparenza.

I collaboratori di **Montefarmaco OTC** sono tenuti a fornire informazioni puntuali, complete, trasparenti, comprensibili ed accurate.

In particolare, nella formulazione di eventuali impegni contrattuali, **Montefarmaco OTC** ha cura di specificare al contraente, in modo chiaro e comprensibile, i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste e ragionevolmente prevedibili.

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. La trasparenza contabile si fonda sull'accuratezza, completezza e autorizzazione dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Per ogni operazione deve essere conservata, in modo ordinato e che sia facilmente rintracciabile secondo criteri logici, una adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

3 Costante aggiornamento nell'attività di ricerca.

Montefarmaco OTC partecipa a conferenze, seminari, tavoli e gruppi di lavoro e promuove la massima trasparenza attraverso relazioni o pubblicazioni relative alle proprie attività, ritenute parte integrante dell'attività scientifica stessa.

4 Indipendenza.

Montefarmaco OTC mantiene alti i livelli comportamentali e garantisce un'atmosfera produttiva e professionale sul lavoro.

Montefarmaco OTC mantiene un'assoluta indipendenza nell'espletamento della propria attività e garantisce l'indipendenza dei propri ricercatori, indispensabile per salvaguardare l'affidabilità dell'informazione

5 Correttezza.

Montefarmaco OTC impronta la propria attività alla massima correttezza nei confronti del mercato e dei concorrenti. Non sono tollerati comportamenti contrari all'etica, illeciti o disonesti.

6 Imparzialità.

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i terzi (l'individuazione dei propri interlocutori, i rapporti con gli azionisti, la gestione del personale o l'organizzazione del lavoro, la selezione e la gestione dei fornitori, i rapporti con la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano), **Montefarmaco OTC** ripudia ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

7 Onestà.

Nell'ambito della loro attività professionale, i dipendenti ed i collaboratori di **Montefarmaco OTC** sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico ed i regolamenti interni.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di **Montefarmaco OTC** può giustificare una condotta non onesta e comunque non conforme alle leggi nazionali e comunitarie, ai regolamenti e ai principi etici aziendali.

8 Rettitudine.

Montefarmaco OTC non accetta regalie o altre forme di pagamento non legalmente dovute da alcun soggetto o organizzazione che stia cercando di concludere affari o di entrare in concorrenza con **Montefarmaco OTC**.

I dipendenti ed i collaboratori di **Montefarmaco OTC** non sono autorizzati ad accettare nemmeno doni simbolici qualora ad un osservatore esterno tali doni possano apparire idonei ad influenzare le decisioni commerciali di **Montefarmaco OTC**.

Montefarmaco OTC vieta severamente l'offerta e il versamento di compensi o altri beni, di valori, quali incentivi o corrispettivi per la prescrizione, l'acquisto o la raccomandazione di un prodotto farmaceutico.

Durante le trattative con un cliente acquisito o potenziale, con un fornitore o con un produttore, **Montefarmaco OTC** non riceve né pratica alcun trattamento preferenziale per trarne vantaggio personale o della famiglia o di amici.

In particolare **Montefarmaco OTC** vieta ogni forma di regalo a medici, a farmacisti, ad altri operatori sanitari, a funzionari pubblici, o a loro familiari, che possa

condizionarne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio nella proposta al pubblico di prodotti farmaceutici.

Quanto sopra è riferito sia ai regali ricevuti, sia a quelli soltanto promessi, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di beneficio in denaro, in natura o in servizio.

9 Conflitti di interesse.

Nella conduzione della propria attività **Montefarmaco OTC** evita situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto d'interesse.

Tutti i direttori, i funzionari e gli impiegati devono evitare tutte le situazioni e attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi di **Montefarmaco OTC** o che possano interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nell'interesse di **Montefarmaco OTC** e nel pieno rispetto delle norme del presente Codice.

I direttori, i funzionari e tutti i dipendenti hanno l'obbligo di comunicare tempestivamente ai loro superiori, e all'Organismo di Vigilanza interno, qualsiasi rapporto, attività o interesse che possa effettivamente o soltanto potenzialmente comportare un conflitto d'interesse.

Il Consiglio di Amministrazione di **Montefarmaco OTC** evita le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e si astiene dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Il Consiglio di Amministrazione di **Montefarmaco OTC** delibera con l'astensione degli amministratori eventualmente in conflitto di interessi per l'investimento oggetto di delibera.

10 Riservatezza.

Montefarmaco OTC garantisce la riservatezza delle informazioni di cui è in possesso e si astiene dal ricercare e trattare dati riservati, ad esclusione del caso di esplicita e consapevole autorizzazione da parte dell'avente diritto e di conformità alle norme giuridiche in vigore.

I dipendenti ed i collaboratori di **Montefarmaco OTC** sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività.

11 Trasparenza delle informazioni.

I collaboratori ed i dipendenti di **Montefarmaco OTC** sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con l'azienda, i terzi siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

12 Qualità dei servizi e dei prodotti.

Montefarmaco OTC indirizza le proprie attività ad elevati *standard* di qualità.

13 Integrità e tutela della persona.

Montefarmaco OTC si impegna a tutelare l'integrità morale dei dipendenti e collaboratori garantendo loro il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

14 Concorrenza leale.

Montefarmaco OTC intende tutelare il valore della concorrenza leale e si impegna a competere con gli operatori del mercato farmaceutico, astenendosi da ogni forma di comportamento collusivo o abuso di posizione dominante che potrebbe generare una violazione del principio di concorrenza leale.

15 Rapporti con la Pubblica Amministrazione.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono condotti da **Montefarmaco OTC** in regime di trasparenza e di correttezza.

16 Integrità e indipendenza nei rapporti.

Le relazioni con i fornitori di **Montefarmaco OTC** sono regolate da principi comuni e sono oggetto di un costante monitoraggio da parte di **Montefarmaco OTC**.

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per **Montefarmaco OTC**; sono inoltre fondati su comportamenti ispirati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per **Montefarmaco OTC**, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente codice, **Montefarmaco OTC** è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

17 Tutela dei beni aziendali.

Montefarmaco OTC tutela i propri beni, i propri stabilimenti ed ogni altro proprio bene materiale ed immateriale.

I dipendenti ed i collaboratori di **Montefarmaco OTC** operano con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le

procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

Nessun dipendente o collaboratore di **Montefarmaco OTC** usa beni aziendali, informazioni o la propria posizione per indebiti vantaggi personali.

I beni di **Montefarmaco OTC** non devono essere utilizzati per scopi estranei a **Montefarmaco OTC**, sebbene il loro uso personale occasionale possa essere autorizzato. Ogni incidente sospetto, frode o furto deve essere immediatamente comunicato per indagini.

18 Tutela dell'integrità della persona.

Montefarmaco OTC attribuisce grande importanza all'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, a condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ad ambienti di lavoro sicuri e salubri; in particolare non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge, il codice etico, le convinzioni o le preferenze morali e personali individuali.

19 Tutela ambientale.

L'ambiente è un bene primario che **Montefarmaco OTC** s'impegna a salvaguardare programmando le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze ambientali.

SECONDA PARTE: CRITERI DI CONDOTTA

- **NEI CONFRONTI DEGLI AZIONISTI DI
MONTEFARMACO OTC**

20 Attività di gestione.

Montefarmaco OTC adotta un sistema di *corporate governance* conforme a quanto previsto dalla legge grazie il quale, attraverso un organismo di controllo interno, effettua una valutazione sistematica e permanente dei rischi d'impresa mirata ad ottenere la migliore remunerazione del capitale investito dagli azionisti e la massima affidabilità, efficienza ed efficacia dei processi gestionali.

21 Flussi informativi.

Montefarmaco OTC comunica le proprie *performance* di gestione in relazione al periodo di riferimento.

Montefarmaco OTC garantisce ai propri azionisti tutta l'informazione rilevante disponibile al fine di permettere l'orientamento di ciascun azionista nelle decisioni di investimento e nelle relative delibere societarie.

- **NEI CONFRONTI DEI COLLABORATORI DI
MONTEFARMACO OTC**

22 Selezione del personale e costituzione del rapporto di lavoro.

La valutazione del personale di **Montefarmaco OTC** è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste da **Montefarmaco OTC** in sede di colloquio finalizzato all'assunzione sono quelle strettamente necessarie alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. **Montefarmaco OTC** non effettua alcuna indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori e dipendenti.

Il personale di **Montefarmaco OTC** è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

23 Valorizzazione delle risorse umane.

La gestione di tutti i collaboratori di **Montefarmaco OTC** è sempre ispirata ai principi di equità e trasparenza evitando qualsiasi forma di discriminazione nei loro confronti.

Montefarmaco OTC salvaguarda il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale.

Montefarmaco OTC valorizza il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro.

Nell'instaurazione e gestione dei rapporti con i dipendenti e collaboratori **Montefarmaco OTC** si impegna a fare in modo che l'autorità gerarchica sia esercitata con equità e correttezza evitando ogni abuso.

24 Formazione del personale di Montefarmaco OTC.

Montefarmaco OTC mette a disposizione del proprio personale strumenti informativi e formativi, con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze, di conservare ed accrescere il valore professionale del personale.

25 Tutela della *privacy* di dipendenti e collaboratori.

La *privacy* dei dipendenti e collaboratori di **Montefarmaco OTC** è tutelata secondo *standard* che specificano le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. Tali *standard* prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun dipendente, delle norme a protezione della *privacy*.

26 Sicurezza sul posto di lavoro.

Montefarmaco OTC osserva le leggi vigenti in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

I dipendenti di **Montefarmaco OTC** sono tenuti ad osservare le misure di sicurezza che riguardano le loro funzioni, a riferire prontamente qualsiasi lesione o incidente sul lavoro, nonché a seguire tutte le politiche e le procedure di sicurezza ed emergenza di **Montefarmaco OTC**.

Le informazioni di **Montefarmaco OTC** sui dipendenti sono riservate e solo coloro che hanno una legittima esigenza correlata al lavoro svolto possono avervi accesso.

Montefarmaco OTC non fornirà informazioni sul proprio personale a meno che non vi sia obbligata dalla legge.

27 Sicurezza dei dati aziendali.

I dati aziendali consistono in tutte le informazioni raccolte, create, elaborate e/o archiviate durante il normale espletamento delle attività di **Montefarmaco OTC**.

Montefarmaco OTC adotta adeguate misure per mantenere la riservatezza e la salvaguardia dei dati aziendali.

I dipendenti e i collaboratori di **Montefarmaco OTC** devono conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

28 Doveri dei dipendenti e collaboratori.

I collaboratori ed i dipendenti di **Montefarmaco OTC** devono agire lealmente, nel rispetto degli obblighi assunti attraverso il contratto di lavoro e di quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste e portando il loro contributo personale di idee e di entusiasmo, apporti indispensabili per lo sviluppo armonico e duraturo dell'impresa.

I dipendenti ed i collaboratori di **Montefarmaco OTC** sono tenuti a segnalare, tramite gli appositi canali, qualsiasi violazione delle regole di condotta stabilite dalle procedure interne.

- **NEI CONFRONTI DEI CLIENTI DI MONTEFARMACO OTC**

29 Qualità dei prodotti.

I controlli di qualità dei prodotti forniti da **Montefarmaco OTC** sono tali da assicurarne la conformità agli *standard* interni e alle leggi applicabili.

Ogni dipendente di **Montefarmaco OTC** contribuisce al mantenimento di tali *standard* fornendo prestazioni di alta qualità ed avendo completa conoscenza delle leggi applicabili e dei regolamenti relativi al proprio settore di responsabilità, nonché che partecipi ai programmi di formazione forniti da **Montefarmaco OTC** che coprono un vasto campo di attività.

Ad ogni dipendente di **Montefarmaco OTC** è altresì richiesto di individuare con diligenza, nonché a prevenire pratiche che potrebbero pregiudicare la qualità dei prodotti, la sicurezza o la conformità alle leggi.

30 Comunicazioni alla clientela.

Le informazioni fornite alla clientela da **Montefarmaco OTC** devono essere corrette, chiare e comprensibili per il cliente medio.

Montefarmaco OTC non diffonde comunicazioni tali da trarre in inganno i clienti o danneggiare società concorrenti in contrasto con i principi di una libera ed equa competizione.

- **NEI CONFRONTI DEI FORNITORI DI
MONTEFARMACO OTC**

Montefarmaco OTC ricerca e protegge le sinergie con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

I contratti con i fornitori sono sempre caratterizzati da estrema chiarezza evitando ogni possibile forma di abuso.

Nei singoli contratti con i fornitori sono predisposte a cura di **Montefarmaco OTC** apposite clausole tese a richiamare il contenuto del presente Codice Etico ed i meccanismi sanzionatori correlati alle violazioni dei principi generali del codice etico.

- **NEI CONFRONTI DELLA P.A.**

Montefarmaco OTC riconosce la responsabilità di non agire in alcun modo affinché le singole decisioni di allocazione che influiscono sulla spesa sanitaria generino inefficienze, sprechi e duplicazioni.

Montefarmaco OTC intrattiene rapporti con le istituzioni locali, nazionali o internazionali, riconducibili esclusivamente a forme di rappresentanza e tutela dei propri interessi, volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa nei propri confronti, a rispondere a richieste informali e ad atti di sindacato ispettivo, o comunque a rendere nota la posizione su temi rilevanti per l'impresa.

• **NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE**

31 Sicurezza e salute.

Montefarmaco OTC si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

TERZA PARTE: ATTUAZIONE DEL CODICE

32 Violazioni del Codice e sanzioni.

Le competenti funzioni aziendali di **Montefarmaco OTC** definiscono i provvedimenti in caso di violazioni del Codice e ne curano l'attuazione.

Montefarmaco OTC chiede al proprio personale di rendere ogni singolo comportamento coerente con i principi etici del codice stesso e di collaborare con gli organismi responsabili del processo di attuazione e controllo (Organismo di Vigilanza).

Eventuali violazioni dei precetti del Codice Etico da parte dei dipendenti di **Montefarmaco OTC** saranno oggetto delle sanzioni disciplinari previste dallo Statuto dei Lavoratori, proporzionate alla gravità della violazione.

Montefarmaco OTC richiede che ciascun terzo agisca nei suoi confronti secondo principi e regole ispirate ad un'analogia idea di condotta etica. Il terzo con cui **Montefarmaco OTC** instaurerà rapporti contrattuali dovrà dichiarare di conoscere e condividere il Codice di **Montefarmaco OTC**, la cui osservanza costituisce parte integrante ed essenziale delle obbligazioni assunte contrattualmente.

Eventuali violazioni commesse dalle controparti contrattuali di **Montefarmaco OTC** alle norme del presente Codice Etico potranno costituire giusta causa di risoluzione del rapporto ed in ogni caso saranno valutate da **Montefarmaco OTC** ai fini dell'instaurazione di futuri rapporti, fatto salvo il diritto di **Montefarmaco OTC** al risarcimento dei danni eventualmente subiti.